POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA FIBO[1]

A PIP - PÓLIS INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S/A, inscrita no CNPJ nº 28.036.645/0001-01, titular dos serviços da plataforma educacional FIBO, valoriza sua privacidade e se compromete a proteger os dados pessoais de seus usuários, especialmente de menores de idade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

1. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados pela plataforma FIBO têm como finalidade: Proporcionar uma experiência personalizada ao usuário, como sugestões de conteúdos e monitoramento de desempenho; Garantir a segurança e integridade da plataforma; Cumprir obrigações legais e regulatórias.

2. DADOS COLETADOS

2.1. Dados do Usuário Menor de Idade:
Nome completo;
Data de nascimento;
Endereço de e-mail (opcional);
Dados de navegação na plataforma (desempenho em simulados, questões resolvidas, etc.).
2.2. Dados do Responsável Legal:
Nome completo;
CPF;
Endereço de e-mail;
Telefone de contato.

3. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento de dados será realizado com base no consentimento expresso do responsável legal do menor, conforme os artigos 7º e 14 da LGPD. Este consentimento poderá ser revogado a qualquer momento mediante solicitação.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados apenas: Com prestadores de serviços que auxiliem na operação da plataforma, respeitando os mesmos padrões de segurança; Com autoridades judiciais ou administrativas, quando exigido por lei.

5. SEGURANÇA DOS DADOS

A Contratada adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda ou alterações indevidas.

As principais medidas incluem: Criptografia de dados sensíveis; Controles de acesso rigorosos; Monitoramento contínuo da segurança do sistema.

---

[1] Última atualização: 02/12/2024

6. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS
Os responsáveis legais podem, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos em relação aos dados pessoais: Solicitar acesso aos dados; Retificar dados incorretos ou incompletos; Solicitar a exclusão de dados pessoais, salvo quando necessários para cumprimento de obrigações legais; Revogar o consentimento previamente concedido.
Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: contato@fiboeducacao.com.br

7. ARMAZENAMENTO E ANONIMIZAÇÃO DOS DADOS
Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário à prestação dos serviços ou para cumprimento de obrigações legais. Dados de usuários inativos serão anonimizados após 90 (noventa) dias de inatividade.

8. CONTEÚDO E CONDUTA NA PLATAFORMA
Todo conteúdo da plataforma é revisado para garantir que seja apropriado para menores de idade, conforme o ECA. Usuários podem denunciar conteúdos ou condutas impróprias por meio do canal de suporte.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças nos serviços ou obrigações legais. Alterações substanciais serão comunicadas aos usuários com antecedência mínima de 30 dias.

10. CONTATO
Para dúvidas, solicitações ou denúncias relacionadas à privacidade, entre em contato:
E-mail: contato@fiboeducacao.com.br
Telefone: (61) 99861-3260

11. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
Esta Política será regida pelas leis brasileiras, sendo eleito o Foro da Circunscrição Judiciária de Brasília/DF para dirimir quaisquer controvérsias.